



20 DE SEPTIEMBRE DE 2023

A quien corresponda:

Por medio de la presente me permito informarle que el día de hoy se realiza mantenimiento preventivo mayor con un kilometraje de 36, 259 km y mantenimiento correctivo, siendo este, cambio de balatas delanteras, cambio de batería, cambio de plumas limpiaparabrisas y recarga de 1 litro de anticongelante a la unidad con número económico 21004032 y placa NXB-99-55. Quedando operativa y sin novedad.

Observación: Se escanea el sistema y se encuentra un problema en el sistema del catalizador mismo que pudo ser provocado por la falta de mantenimiento. Se recomienda al usuario verificar el funcionamiento del vehículo y en caso de encendido nuevamente del check engine se tendrá que solicitar el cambio de catalizador.

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR USUARIO CFE: La presente es para solicitar su apoyo, al vehículo 21004032 se le realizó el mantenimiento preventivo a los 30,000km, de acuerdo a los tiempos establecidos le tocaría a los 36,000 el siguiente servicio, La pregunta es si debo solicitarlo en este km o a los 42,000km. Actualmente le hace falta líquido de frenos, anticongelante, marca el check y ya requiere mantenimiento de las balatas delanteras, al querer cargar la solicitud en el sistema me marca que hay una orden activa, al buscarla no aparece nada.

FECHA: 18 de septiembre de 2023

Anexo evidencia fotográfica:









