



28 DE ABRIL DE 2023

A quien corresponda:

Por medio de la presente me permito informarle que el día de hoy se hace revisión de la unidad con número económico 21008598 y número de placa NTD-52-07, encontrando un problema de sobrecalentamiento en el motor. Al examinar más la unidad se encuentra agua en el aceite, derivado de un sobrecalentamiento, provocado por un exceso de fuerza (sobrecarga de trabajo). Desde el primer servicio/reparación realizada al motor se recomendó a los usuarios utilizar la unidad de manera moderada y sin forzar la maquinaria por un periodo aproximado de 15 días para corroborar el funcionamiento de las piezas internas nuevas que fueron sustituidas en el servicio hecho el día 08 de marzo del presente año.

Debido a que persiste falla en el motor, se solicita autorización para destapar nuevamente el motor, verificar y determinar si la causa es provocada por un mal uso de la unidad o si es por tema de garantía.

Anexo evidencia fotográfica:







