



15 DE MARZO DE 2023

A quien corresponda:

Por medio de la presente me permito informarle que el día de hoy se atiende reporte del usuario por suspensión dura. Se llevó a cabo revisión manejando la unidad por un tiempo estimado de 30 minutos (tiempo en el cual no presentó dicho problema). Se corrobora jaloneo en la dirección hacia el lado derecho provocado por falta de alineación. Derivado del golpe (mencionado en la atención anterior del 03 de marzo) se encuentra daño en la horquilla tanto superior como inferior. A su vez también se encuentran dañados el rin, la llanta y demás partes que conforman la suspensión. Por lo que hay que cambiar tanto horquilla inferior como superior y tornillo de la barra estabilizadora, también es necesario realizar alineación. Si al realizar el cambio de las partes antes mencionadas de la suspensión la falla persiste, puede ser necesario llevar la unidad a un taller especializado para verificar que el chasis no se encuentre torcido de la unidad con número económico 21008643 y placa NTD-55-48

REQUERIMIENTO SOLICITADO POR USUARIO CFE: Reportan suspensión dura y suspensión, al momento de estar en 1era o arrancar no realiza el cambio al pasar a 2da, y se queda revolucionado.

FECHA: 15 DE MARZO DE 2023

Anexo evidencia fotográfica:



